



CONDITIONS GÉNÉRALES

CONDITIONS GÉNÉRALES

Valables uniquement pour les voyages figurant dans cette brochure.

INSCRIPTION ET PAIEMENT

En vous inscrivant tôt, vous assurez votre participation au voyage désiré. En règle générale, le dernier délai d'inscription pour les voyages est de 14 jours avant la date de départ. En s'inscrivant, le client accepte les conditions mentionnées sur cette page. Dès réception de votre inscription, nous vous ferons parvenir une confirmation. Un mois avant le départ, nous vous enverrons la facture, ainsi que les documents de voyage. Le montant de la facture devra être réglé 5 jours avant le départ. La réception des versements ne sera pas confirmée.

Pour les courses d'un jour les inscriptions se font uniquement par téléphone et pour celles sur plusieurs jours, un document vous sera envoyé pour signature.

CHÈQUES REKA

Nous acceptons les chèques Reka à raison de 50% du montant et une majoration de 5% pour cause de frais bancaires.

PROGRAMME

Si les circonstances le demandent, nous nous réservons le droit de modifier les itinéraires, de changer d'hôtel et d'adapter les prix. Un changement de prix est réservé si la situation sur le marché des changes, une augmentation des redevances et taxes ainsi que du carburant l'exigent, et cela même après l'envoi de la confirmation. Le chauffeur peut être contraint, pour la sécurité ou la commodité du voyage, de modifier l'itinéraire en cours de route. Dans ce cas, le voyageur ne saurait prétendre à une quelconque indemnité, puisque c'est dans son intérêt.

RESPONSABILITÉ

Nous agissons à titre d'intermédiaire entre vous et les hôtels, les restaurants et les différentes compagnies de navigation fluviale, maritime et de chemin de fer. De ce fait, nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en cas de retard, faits de grèves, pannes, modifications soudaines d'horaires, changements de prix ou inexécution de contrat par les sociétés. Nous nous réservons le droit de modifier le programme du voyage ou certaines prestations (par ex. logement), si un cas de force majeure ou un événement exigent cette modification, ceci malgré toutes les précautions prises.

EXÉCUTION

Les voyages ont lieu par n'importe quel temps. La participation minimale est de 20 personnes: si le voyage doit être annulé par l'agence, chaque client en est averti à temps et le montant payé sera alors intégralement remboursé. Aucune indemnité de dédommagement ne sera prise en considération.

ABRÉVIATIONS

☺ = repas
🏠 = logement et petit déjeuner

PRESTATIONS

Nos prix forfaitaires comprennent:

- voyage en car grand confort (air conditionné – siège inclinable – WC – bar – radio-CD – vidéo)
- logement dans des hôtels de bonne catégorie, en chambres doubles avec bain ou douche/WC.
- repas selon le programme
- TVA incluse dans tous nos prix.

NE SONT PAS COMPRIS

- les boissons sauf si mentionné.
- les excursions facultatives.
- les repas de midi, sauf si mentionné dans le programme.
- le repas du soir du dernier jour.
- les entrées aux curiosités et les visites de cave (sauf si mentionné dans le programme)
- les assurances bagages, accidents, frais d'annulation et de retour prématuré.

LOGEMENT

Nos voyages comprennent le logement en chambre double avec bain ou douche et WC. Chambres individuelles: la disponibilité des chambres individuelles est limitée et font l'objet d'un supplément.

RABAIS

Les enfants partageant la chambre des parents bénéficient d'un rabais selon les conditions des hôtels.

OBJETS OUBLIÉS

Nous vous rendons attentifs, que nous ne sommes pas responsables en cas d'oublis d'objets dans les cars. Ceux-ci seront gardés à notre bureau et nous vous prions de venir les chercher. Aucun envoi ne sera fait.

RÉCLAMATIONS

Toutes les réclamations seront prises en considération. Elles peuvent être formulées au chauffeur lors du voyage; il se chargera de combler une éventuelle lacune. Néanmoins, il n'est pas autorisé à reconnaître des prétentions en notre nom. Si en revanche, elles interviennent à la fin du voyage avec demande d'indemnisation, elles devront nous parvenir par écrit et en recommandé, une semaine au plus tard après la date du retour.

SUPPLÉMENTS

Les suppléments mentionnés dans les vacances balnéaires sont calculés sur la base d'une semaine pour l'Espagne et l'Italie et pour 10 jours en ce qui concerne la Croatie.

CHANGE

Le chauffeur ne fait pas de change. Votre banque vous renseignera volontiers à ce sujet.

ANNULATION

En cas d'annulation d'une réservation ferme de la part du client, un montant de Fr. 50.– par personne, mais n'excédant pas Fr. 100.– par commande, sera perçu pour couvrir les frais du dossier. D'autre part, si une annulation de la part du client nous parvient moins de 20 jours avant la date du départ fixée, et dont la cause n'est pas couverte par la prise d'une assurance (décès d'un parent, d'accident, de maladie de soi-même ou d'un proche parent), le client est tenu de payer des frais, selon le barème suivant, en plus des frais de dossier:

- 30 à 15 jours avant le départ = 30 %
- 14 à 8 jours avant le départ = 50 %
- 7 à 4 jours avant le départ = 80 %
- 3 à 1 jours avant le départ = 100 %

BAGAGES

Vous avez l'obligation d'attacher à vos bagages l'étiquette remise à cet effet. Les bagages sont transportés gratuitement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Il vous est cependant possible de conclure une assurance.

PAPIERS D'IDENTITÉ

Pour tous les pays, un passeport valable ou même périmé de moins de 5 ans ou une carte d'identité valable. Une personne sans papier d'identité voyage à ses risques. Elle ne saurait en aucun cas prétendre à retarder le passage du groupe aux frontières et à des indemnités en cas de refoulement.

ASSURANCE ANNULATION ET INCIDENTS DE VOYAGE

= 3 % de l'arrangement
Cette assurance est obligatoire, sauf si vous êtes déjà en possession d'une assurance similaire (livret ETI).

PLACES DANS LE CAR

Les places dans le car sont attribuées dans l'ordre des inscriptions reçues à nos bureaux. Si vous désirez occuper un siège à l'avant ou à l'arrière du car par exemple, inscrivez-vous rapidement car il ne sera pas possible de réserver des places. Pour les voyages de plusieurs jours, l'attribution de votre place vous sera confirmée lors de l'envoi de la facture.

BILLETS DE CONCERTS & SPECTACLES

Dès inscription à un spectacle, vous vous engagez à acheter le ou les billets qui vous seront facturés ultérieurement. Ceux-ci ne seront pas remboursés en cas d'annulation de votre part.